

Protocol Meldcode Veilig Thuis Eefke Thuishulp Voor zorgverleners en leidinggevenden

Een meldcode is een overzichtelijk stappenplan, dat je ondersteunt bij het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling. De wet meldcode is per 1 juli 2013 verplicht voor de sectoren gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdzorg en justitie.

Voor welke vormen van geweld geldt deze meldcode?

De Wet Meldcode geldt voor geweld in afhankelijkheidsrelaties (binnen familiale sfeer). De Wet Meldcode geldt voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals

- huiselijk geweld
- kindermishandeling
- seksueel geweld
- vrouwelijke genitale verminking (meisjesbesnijdenis)
- eer gerelateerd geweld (waaronder huwelijksdwang)
- ouderenmishandeling
- partner geweld
- emotionele en psychische mishandeling

Welke situaties kun je herkennen?

In geval van oudere cliënten:

Een oudere met een slecht verzorgd uiterlijk, urinegeur, blauwe plekken op vreemde plaatsen, somber en lusteloos gedrag, angstig en schrikachtig gedrag, of onderdanig gedrag naar de verzorgende.

In geval van volwassene cliënten:

Misschien werk je bij cliënten waar sprake is van veel herrie of ruzie. Of er wordt gescholden, bedreigd, geslagen, psychische druk uitgeoefend of dingen verboden. Of je komt bij een cliënt die wel heel vaak verwondingen heeft en daar ongeloofwaardige verklaringen voor geeft. Of iemand die angstig, schrikachtig of depressief is.

In geval van kinderen bij cliënten:

Een kind met stil en teruggetrokken gedrag, of juist heel druk gedrag. Schrikken van aanrakingen, of vaak verwondingen hebben. Ook een onverzorgd uiterlijk kan een signaal zijn: vieze, kapotte kleren en ongewassen haren en lichaam. Ouders die schreeuwen tegen hun kind, of vaak negatieve dingen zeggen over hun kind.

Financieel misbruik

Financieel misbruik is het ongeoorloofd gebruik van bezittingen van een oudere. Ongeoorloofd betekent dat het niet mag. Diefstal van geld of sieraden, pinpasfraude, misbruik van machtigingen en gedwongen testamentwijziging zijn voorbeelden van financieel misbruik. Financieel misbruik begint meestal klein. Maar kan al snel ernstige vormen aannemen.

Signalen kunnen zijn:

- betaalachterstand: huur, energie, rekeningen
- geldgebrek
- weigeren informatie te geven over financiële omstandigheden

- ontbreken van geld, goederen en/of waardevolle spullen
- onverklaarbare geldopnames of kosten
- afgesloten van gas en elektra
- brieven van incassobureaus

Graag verwijzen wij naar bijlage 1 van dit document voor meer informatie over financieel misbruik.

Tijdens de coronapandemie was er meer sprake van oplopende spanningen bij mensen thuis. In bijlage 2 van dit document staan tips om hierover in gesprek te gaan met een cliënt, ouder(s) en/of kind.

Stappenplan voor medewerkers

Kom in actie!

Dit is wat je kunt doen:

- Praat erover met je leidinggevende
- Wat signaleer je?
- Waarom maak je je zorgen?

Jouw leidinggevende zal besluiten of er een melding gedaan moet worden en zal de medewerker op de hoogte houden van de stand van zaken voor zo ver mogelijk en nodig is.

Stappenplan voor leidinggevenden

De meldcode is een stappenplan, waarin wordt beschreven hoe jij als leidinggevende hoort om te gaan met het signaleren en het melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode biedt houvast bij stappen als het aangaan van een gesprek met ouders of het inschakelen van hulpverlening.

De vijf stappen die je kunt doen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling.

- Stap 1 In kaart brengen van signalen.
- Stap 2 Collega en/of Veilig Thuis raadplegen.
- Stap 3 In gesprek gaan met betrokkenen of de gemeente waar de cliënt woont.
- Stap 4 Beslissen: Welke actie te ondernemen.
- Stap 5: Hulp organiseren of melden bij Veilig Thuis.

Ter aanvulling stap 4 en 5

Het is per 2019 een professionele norm om melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. In stap 5 vervalt het onderscheid tussen hulp verlenen of melden. De beroepskracht neemt in de nieuwe situatie twee losse besluiten:

1. Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk?
2. Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk?



Als hulpmiddel om te komen tot het besluit om te melden is het per 1 januari 2019 verplicht om als beroepskracht een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode (zie hiervoor: www.afwegingskadermeldcode.nl).

Ook verwijzen wij naar bijlage 3 van dit document: Stappenplan verbeterde meldcode.

Voor overleg en meldingen is Robert van der Geest supervisor binnen Eefke Thuishulp.

Werkwijze Veilig Thuis

De medewerker van Veilig Thuis geeft advies en neemt meldingen van vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling aan. Na ontvangst van de melding doet Veilig Thuis de triage (beoordeling van de urgentie van de hulpvraag). Dan wordt bepaald of Veilig Thuis gaat onderzoeken of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling of er wordt een vervolgtraject in gang gezet.

Adviseren en (zo nodig) ondersteunen

Professionals én burgers nemen contact op met Veilig Thuis als adviespunt voor vragen en /of signalen op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis adviseert over de stappen die kunnen worden ondernomen. Waar dat nodig is, wordt specifieke medische expertise van vertrouwensartsen ingezet. Een advies kan bestaan uit een éénmalig contact, maar kan ook leiden tot meerdere gesprekken en ondersteuning.

Meldpunt: ontvangen en verwerken signalen & meldingen

Veilig Thuis ontvangt meldingen over (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis voert op alle meldingen dagelijks en zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen de wettelijke gestelde termijn van vijf werkdagen, de triage van deze melding uit en neemt een besluit over het vervolg. Veilig Thuis doet een melding in de Verwijsindex.

Uitvoeren van onderzoek

Als er onderzoek wordt gedaan, beoordeelt Veilig Thuis wat de risico's zijn in situaties waarin sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld. Ook wordt gecheckt of het gezin of de persoon bekend is bij andere organisaties, bijvoorbeeld bij gebiedsteams. Een onderzoek bestaat uit het verzamelen, analyseren en beoordelen van feiten en professionele oordelen over een melding. Doel van het onderzoek is om vast te stellen of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Inschakelen passende hulpverlening

Als er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, bepaalt Veilig Thuis welke stappen moeten worden genomen om het geweld te stoppen en de veiligheid en schade te herstellen. Die stappen bestaan bijvoorbeeld uit het contact opnemen met de casusregisseur uit het lokale veld (zoals gebiedsteams), uit het direct verwijzen naar vrij-toegankelijke hulpverlening in het lokale veld en contact opnemen met het lokale veld, uit het (laten) inzetten van vormen van hulpverlening (vrijwillig kader of vorm van drang), uit het opschalen



naar de Raad voor de Kinderbescherming (Verzoek tot Onderzoek) of uit overleg met de Veiligheidskamer. Bij de samenwerking met haar partners heeft Veilig Thuis veel aandacht voor het zorgvuldig omgaan met het beschermen van de persoonlijke levenssfeer van cliënten. Bij het overdragen van een casus naar een samenwerkingspartner vindt altijd een warme overdracht plaats (persoon tot persoon).

Monitoren voortgang

Veilig Thuis monitort conform haar wettelijke opdracht periodiek de voortgang van het vervolgetraject van een casus. In elk geval na 3 en na 12 maanden

Contactgegevens

Veilig Thuis Noord Oost Gelderland

Linie 556
7325 DZ Apeldoorn
info@veiligthuisnog.nl
www.veiligthuisnoordoost gelderland.nl
Telefoon: 088-5001155 / 088-5001100

Veilig Thuis Gelderland Midden

Snelliusweg1
6827 DG Arnhem
Postadres: Postbus 5364, 6802 EJ Arnhem
www.veiligthuisgm.nl
Telefoon: 026-4424222 (alleen voor professionals)

Veilig Thuis Utrecht

Tiberdreef 8
3561 GG Utrecht
Postadres: Postbus 13060, 3507 LB Utrecht
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl
Telefoon: 030-2427800

Veilig Thuis algemeen

Wil je advies of hulp?
Bel met Veilig Thuis op 0800-2000
(gratis en 24/7 bereikbaar)