



Missie en Visie Eefke Thuishulp

Missie en Visie

Eefke Thuishulp levert hulp bij het Huishouden, vergoed vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, aan cliënten in de omgeving midden- en oost Nederland.

Eefke Thuishulp levert deze hulp aan alle inwoners van de gemeente waar Eefke Thuishulp een overeenkomst tot het leveren van Hulp bij het huishouden mee gesloten heeft en over een geldig indicatiebesluit van die gemeente beschikt, waarin staat vermeld dat de cliënt Hulp bij het Huishoudelijk vergoed krijgt vanuit de WMO.

Eefke Thuishulp levert hulpverlening met inachtneming (kwaliteits-)eisen van de opdrachtgevers (overeenkomsten met gemeenten), persoonlijke wensen van de cliënten, met respect voor ieders levensovertuiging en levensstijl en binnen de relevante wettelijke kaders zoals bijvoorbeeld de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ARBO- wetgeving en algemene normen zoals goed werkgeverschap.

Eefke Thuishulp maakt gebruik van een kwaliteitsmanagementsysteem, waarbij processen in kaart zijn gebracht en structureel wordt gewerkt aan verbetering van processen. Periodiek wordt intern en extern (norm: ISO9001) geauditeerd of zij slaagt in haar missie en visie.

Eefke Thuishulp heeft als visie zich in de nabije toekomst te verbreden op de gebieden van het sociaal domein binnen de WMO. Hierbij gaat zij inzetten op zelfredzaamheid, sociaal netwerk, veiligheid, hygiëne en verhoging van de kwaliteit van leven.