

## Calamiteitenplan

Bij brand en/of ernstig letsel bel 112

### Wat is een calamiteit?

Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid. Bij calamiteiten valt te denken aan onverwachte of niet-beoogde gebeurtenissen als:

- Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- Elke suïcide van een cliënt, die mogelijk samenhangt met tekortkomingen in de zorg bijvoorbeeld omdat er sprake was van onvoldoende toezicht, slechte communicatie of fouten bij de overdracht;
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt,
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt,
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.

Maar ook onverwachte of onvoorziene gebeurtenissen waarvan u verwacht dat deze kunnen leiden tot bijvoorbeeld de verstoring van de openbare orde en/of veiligheid en maatschappelijke onrust.

## Calamiteiten

### Brand

1. Waarschuw personen in de directe omgeving van de brand.
2. Breng personen, die gevaar lopen, in veiligheid.

### Ongeval met ernstig letsel/aangrijpende gebeurtenis

1. Indien een zorgverlener een cliënt overleden aantreft of indien de zorgverlener voor een gesloten deur staat, wordt door de zorgverlener direct de leidinggevende geïnformeerd.
2. De leidinggevende waarschuwt direct de contactpersoon en eventueel de hulpdiensten.
3. De zorgverlener wacht ondertussen totdat de contactpersoon/hulpdiensten zijn gearriveerd. Alles in huis wordt gelaten, zoals het in eerste aanleg is aangetroffen.

Indien er tijdens de zorgverlening wat met de cliënt gebeurt (o.a. onwel worden/ overlijden) waarschuwt de zorgverlener direct de hulpdiensten en verleend indien hiertoe bevoegd en bekwaam de nodige zorg. Zo snel als mogelijk wordt hierna de leidinggevende geïnformeerd, die de contactpersoon informeert.

### Geweldsincident

Indien er lichamelijk of geestelijk geweld of ontucht jegens een zorgverlener plaatsvindt, verlaat de zorgverlener onmiddellijk de woning van de cliënt.

## Het slachtoffer



Het slachtoffer wordt in geval van een ongeval met ernstig letsel niet verplaatst, behalve indien dit bij brand noodzakelijk is. De zorgverlener blijft bij het slachtoffer tot hulpverlening aanwezig is.

### **De melding**

De zorgverlener meldt de calamiteit zo spoedig mogelijk bij de leidinggevende, dit wil zeggen dezelfde dag of uiterlijk de volgende dag. Van de calamiteit wordt altijd een melding gemaakt door middel van het invullen en indienen van een intern calamiteitenformulier.

### **Na de melding door de zorgverlener**

Het intern calamiteitenformulier zal door de leidinggevende bewaard worden en bespreken met zijn supervisor. De leidinggevende zal samen met zijn supervisor beoordelen of er een officiële melding gedaan moet worden bij de GGD van de betreffende regio. Indien dit wel van toepassing is zal de leidinggevende dit binnen 3 werkdagen bij de GGD melden en hen om advies vragen voor eventuele vervolgstappen.

Vervolgstappen kunnen zijn:

- een onderzoek door de organisatie;
- een onderzoek door de GGD.

Ten alle tijden wordt altijd eerst 112 gebeld.